

Благодаря внедрению системы Terrasoft лечебно-диагностический центр "Авеста-М" получил:



- Инструменты для ведения единой базы пациентов с сохранением полной истории работы
- Повышение качества обслуживания пациента благодаря использованию единых автоматизированных бизнес-процессов
- Повышение эффективности работы регистратуры, оптимизированные коммуникации между отделами
- Получение оперативной информации о приеме каждого пациента, ходе лечебного процесса
- Эффективное использование ресурсов учреждения, оптимизированное распределение нагрузки на персонал

Помимо флагманских продуктов, которые используются предприятиями различных отраслей, компанией Terrasoft разработаны специальные продукты и решения для медицинских и лечебно-профилактических учреждений. Системы Terrasoft позволяют медицинским организациям решать широкий круг задач для достижения стратегических целей:

Привлечение и обслуживание пациентов

- Сохранение полной истории взаимоотношений пациента с медучреждением
- Повышение качества обслуживания пациента, увеличение времени на непосредственное обслуживание
- Регистрация пациента, маршрутизация, ведение истории обращений пациента
- Работа в соответствии с регламентами и бизнес-процессами для разных категорий пациентов

Повышение эффективности работы мед. персонала

- Работа с единой электронной картотекой пациентов, где накоплена полная история взаимоотношений с ним
- Автоматизация рабочих мест сотрудников, отчетности и стандартных форм документов
- Централизованное ведение документов амбулаторной карты, истории болезней

Управление ресурсами медицинского учреждения

- Эффективное планирование и контроль работы медицинского персонала по обслуживанию пациентов
- Управление основными фондами (помещения, оборудование, коечный фонд)
- Автоматизация работы аптечной службы - учет наличия, перемещения медицинских препаратов, формирование заказов на препараты, списание и инвентаризация

Получение аналитической информации для принятия управленческих решений

- Анализ качества обслуживания пациентов
- Данные об объеме предоставленных услуг за период, часто оказываемых услугах, их востребованности
- Анализ загруженности и результатов работы персонала
- План-фактный анализ финансовых транзакций

<http://www.basicsolution.ru>

info@basicsolution.ru

+7 (926) 814 88 48