



"Terrasoft CRM стал любимой программой для менеджеров, бухгалтеров и работников производственного департамента нашей компании, благодаря тому, что в значительной мере упростил и ускорил выполнение операций по заведению рабочих проектов, созданию документов, структурированию постоянно накапливающихся данных."

Богдан Фенюк, генеральный директор **Кардтех**

Системы Terrasoft позволяют компаниям, которые занимаются производством полиграфии, упаковки, рекламно-сувенирной продукции, решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

Повышение количества новых клиентов, удержание существующих заказчиков

- Постоянные контакты с клиентами в соответствии с бизнес-процессами
- Сегментация клиентов (по обороту, частоте заказов, параметрам заказа и пр.)
- Обработка обращений клиентов, управление рекламациями
- Фокусирование деятельности на целевых клиентах

Повышение качества обработки проектов (заказов), снижение затрат на рутинные операции

1. Работа над заказом в соответствии с бизнес-процессом:
 - Проведение заказа по всем технологическим этапам вплоть до выдачи готовой продукции
 - Автоматическое формирование задач для ответственных исполнителей
 - Контроль своевременного выполнения задач по бизнес-процессу
2. Организация коллективной работы над заказом:
 - Формирование команды проекта
 - Планирование с помощью сетевого графика
 - Распределение задач между сотрудниками
 - Учет трудозатрат по проекту
3. Ведение документооборота по проекту:
 - Формирование стандартных документов и отчетов (коммерческих предложений, договоров, счетов и пр.)
 - Визирование документов
 - Поддержка версионности документов
4. Формирование хранилища материалов по проекту:
 - Сохранение рабочих материалов по проекту (макетов продукции, технологической документации и пр.)
 - Структурирование накапливаемой информации

Финансовое управление проектами

- Расчет себестоимости и сметной стоимости заказа на основе используемых трудозатрат, ресурсов, продуктов
- Учет количества и стоимости товаров и услуг, а также дополнительных ресурсов, используемых при выполнении заказа
- Формирование платежных требований в зависимости от условий оплаты по проекту и объема фактических трудозатрат
- Учет плановых и фактических доходов и расходов по проекту, расчет фактически полученной прибыли и процента ее отклонения от планируемого значения

Управление ресурсами компании

- Отслеживание занятости и доступности ресурсов компании
- Планирование загрузки сотрудников на основании полученной оперативной информации
- Контроль эффективности работы сотрудников

<http://www.basicsolution.ru>

info@basicsolution.ru

+7 (926) 814 88 48