



"Работа в CRM-системе Terrasoft вывела нас на новый уровень взаимоотношений с клиентами. Сотрудники четко представляют свои должностные обязанности, система сама буквально подсказывает, что должен делать менеджер."

Постоянный контакт с клиентом позволил значительно преумножить доходы от продукции и сформировать идеальную систему планирования."

**Ирина Швецова**, коммерческий директор  
**ОАО «Удмуртский завод строительных материалов»**

Системы Terrasoft позволяют производственным компаниям решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

### Привлечение клиентов

1. Работа менеджеров в соответствии с бизнес-процессами.
2. Планирование продаж, управление перспективными сделками.
3. Наличие полной истории взаимоотношений с клиентами.
4. Автоматический расчет стоимости заказа.
5. Автоматизация рутинной работы с документами:
  - Формирование прайс-листа;
  - Формирование спецификаций и коммерческих предложений.
6. Анализ продаж по различным параметрам; использование воронки продаж.

### Выполнение заказа

1. Отслеживание этапов производства продукции.
2. Оперативное информирование клиента о состоянии заказа.
3. Выполнение заказов в соответствии с бизнес-процессом.
4. Учет времени, затраченного на выполнение заказа.
5. Автоматическое формирование документации по заказу.

### Управление взаимоотношениями с клиентами

1. Отработка всех запросов от клиентов.
2. Регулярный контакт с клиентами согласно регламентам.
3. Сегментация клиентов, воздействие на разные целевые группы.

### Повышение качественного уровня взаимодействия с партнерами и поставщиками

1. Сегментация поставщиков по видам продукции.
2. Учет всех закупок у поставщиков, определение доли поставщика в структуре закупок.

### Анализ деятельности

1. Оперативное принятие решений на основании данных о продажах и задачах сотрудников, управление бизнес-процессом компании.
2. Анализ эффективности маркетинговых воздействий.

<http://www.basicsolution.ru>

[info@basicsolution.ru](mailto:info@basicsolution.ru)

+7 (926) 814 88 48