



"В ходе реализации проекта внедрения системы автоматизации экспертами Terrasoft, совместно с нашими сотрудниками, была выполнена оптимизация и регламентация большинства бизнес-процессов компании, были разработаны ключевые показатели эффективности деятельности, разработаны схемы маршрутизации документов для автоматизации документооборота компании.

Также была разработана структура базы знаний, технология и методика проведения опроса удовлетворенности клиентов, система планирования ресурсов."

Агван Микаелян, генеральный директор **АКГ "ФинЭкспертиза"**

Любой поставщик услуг по определению является клиентоориентированной компанией, поэтому потребность наладить максимально качественные отношения с клиентами и повысить эффективность внутренних процессов заложена в саму суть бизнеса компаний, оказывающих профессиональные услуги.

Помимо флагманских продуктов, которые используются предприятиями различных отраслей, группой компаний Terrasoft разработаны специальные продукты и решения для поставщиков бизнес-услуг. Системы Terrasoft позволяют специалистам решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

Консолидация информации о клиенте

- Формирование единой базы данных о клиентах, партнерах
- Возможность внесения всех необходимых характеристик клиентов и выполнения сегментации клиентов
- Регистрация истории встреч, телефонных переговоров, электронной и почтовой переписки
- Ведение архива документов, истории заказов и обращений, перечня оказанных услуг
- Анализ поведения клиента для формирования предложения, идеально соответствующего его потребностям
- Аналитика в различных срезах, получение сводных данных по клиентам

Повышение уровня продаж услуг компании

- Планирование и оценка эффективности маркетинговых мероприятий
- Ведение потенциальных сделок, планирование продаж и мониторинг текущей ситуации
- Использование стандартизованных процедур по работе с клиентами
- Сегментация клиентов, фокусирование деятельности на целевых клиентах
- Организация полностью прозрачного управления обращениями и продажами
- Формирование команды ответственных сотрудников для участия в продаже
- Контроль сроков оплаты, выполнения других обязательств обеими сторонами соглашений
- Оперативная аналитика по каждой запланированной и фактически полученной сумме
- Получение различного вида аналитики по продажам, анализ в разрезе периодов, ответственных, подразделений

Повышение качества работы над проектом

- Планирование и отслеживание хода проекта в разрезе ответственных, этапов, сроков, отработанных и запланированных часов
- Работа по проекту в соответствии с бизнес-процессом, оптимизация процесса оказания услуг
- Организация коллективной работы над проектом
- Актуальная информация о статусе каждого из текущих проектов
- Оптимальное использование ресурсов компании
- Ведение документооборота по проекту

Действенная система ведения документооборота

- Управление документооборотом в рамках проекта
- Автоматическое формирование документов на оплату, биллинг по клиенту
- Быстрый доступ к важной информации, касающейся оплат по счетам, компенсаций клиентов, стоимости задач, включенных в счет, и т.д.
- Единая база стандартных форм документов

Эффективное финансовое управление проектом

- Автоматизация процедуры расчета прибыли по проекту с учетом трудозатрат и накладных расходов
- Анализ рентабельность проектов и услуг
- Формирование листов учета времени (Time sheets)
- Биллинг по клиенту - автоматическое формирование документов на оплату, с расшифровкой предоставленных услуг и задействованных ресурсов
- Финансовый учет планируемого и фактического поступления средств в различных разрезах: клиенты, проекты, услуги, регионы
- Начисление оплаты сотрудникам компании в зависимости от объема оказанных консультаций
- Возможность сводного финансового учета

Построение эффективной системы управления персоналом

- Ведение полной информации о сотрудниках компании, включая описание профессиональных и финансовых характеристик
- Ведение рабочих задач по каждому сотруднику с учетом сроков, результатов и времени на выполнение задачи
- Отслеживание загрузки, расчет эффективности работы сотрудников, начисление бонусов по результатам работы
- Автоматизация процесса найма сотрудников
- Мотивация и планирование развития сотрудников

<http://www.basicsolution.ru>

info@basicsolution.ru

+7 (926) 814 88 48