

"Являясь одним из лидеров на рынке страховых услуг, мы всегда стремимся быть лучше. Мы привлекли экспертов Terrasoft к решению следующих задач:



1. Повышение эффективности взаимодействия нашей компании с клиентами в рамках процесса урегулирования убытков.
2. Повышение эффективности взаимодействия структурных подразделений нашей компании в процессе осуществления деятельности по урегулированию убытков."

Виктор Лаврусенко, Председатель Правления **ЗАО «Просто-страхование»**

Системы Terrasoft позволяют страховым компаниям решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

Полная история взаимоотношений с клиентами

- Контакты
- Взаимосвязи
- Полисы
- Страховые случаи, убытки
- Маркетинговые воздействия
- Переговоры и звонки
- Документооборот
- Корреспонденция

Управление продажами

- Планирование продаж по видам страхования, по продуктам, по сегментам, по менеджерам
- Работа с разными сегментами клиентов в соответствии с бизнес-процессами
- Воронка корпоративных продаж
- Стадии переговоров
- Выполнение регламентов
- Кросс-продажи

Управление обслуживанием клиентов

- Учет всех обращений и запросов клиентов
- Взаимодействие с клиентом во время действия полиса
- Напоминания о приближении окончания срока действия полиса
- Мониторинг продуктового портфеля с точки зрения прибыльности

Управление маркетингом

- Сегментация клиентов
- Планирование маркетинговых воздействий
- Оценка эффективности маркетинговых мероприятий
- Организация программ лояльности
- Автоматизация прямых рассылок
- Создание единой библиотеки маркетинговых материалов

Call Centre – управление звонками

- Отображение карточки звонящего на экране оператора
- Регистрация всех входящих / исходящих звонков
- Анализ эффективности работы менеджеров (количество звонков, средняя продолжительность звонков)

<http://www.basicssolution.ru>

info@basicssolution.ru

+7 (926) 814 88 48