



"При выборе CRM-решения для нашего бизнеса мы руководствовались определяющими требованиями: функциональность, гибкость программного продукта, позволяющая решать не только оперативные задачи, но и учитывать стратегические планы нашей компании.

Terrasoft CRM является удобной средой ежедневной работы каждого сотрудника компании и обеспечивает «прозрачность» бизнеса для руководства фирмы."

**Роман Свистунов, директор ООО «ДЖИНН»**

Системы Terrasoft позволяют организациям сегмента HoReCa и сферы услуг решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

### Консолидация полной истории взаимоотношений с клиентом

- Данные о клиенте
- История взаимоотношений с клиентом
- Документооборот
- Электронная корреспонденция

### Удержание клиентов, повышение лояльности

- Выделение наиболее прибыльных клиентов
- Работа в соответствии с регламентами и бизнес-процессами для разных категорий клиентов
- Организация программ лояльности, акций, маркетинговых программ
- Мониторинг активности клиентов

### Увеличение количества перекрестных продаж

- Консолидация информации о клиентах, выделение «родственных» компаний
- Оптимизация взаимоотношений между сотрудниками различных подразделений

### Увеличение количества привлеченных клиентов

- Создание единой базы потенциальных и действующих клиентов, сегментация базы по категориям
- Повышение эффективности маркетинговых акций
- Использование стандартизованных процедур по работе с клиентами

### Повышение эффективности работы менеджеров

- Работа с единой клиентской базой, где накоплена полная история взаимоотношений с клиентом
- Автоматизация отчетности и стандартных форм документов
- Организация коллективной работы по одному клиенту

### Получение аналитической информации для принятия управленческих решений

- Анализ взаимосвязей между разнородными данными по клиенту
- Выбор наиболее значимых параметров для скоринга клиентов
- Прогнозирование поведения клиентов

<http://www.basicsolution.ru>

[info@basicsolution.ru](mailto:info@basicsolution.ru)

+7 (926) 814 88 48