



"Terrasoft CRM позволяет сотрудникам компании вести учет заявок клиентов на услуги экспедирования, таможенной очистки и транспортировки, учет автоперевозок с возможностью вести базу данных водителей и автомобилей.

Использование CRM-системы в ежедневной работе компании позволяет организовать качественное управление перевозками и предоставлять сервис высокого уровня."

Александр Францевич, заместитель директора **СД Факториал Логистик**

Системы Terrasoft позволяют транспортным и логистическим компаниям решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

Повышение количества новых и удержание существующих клиентов

- Полная история всех заказов по клиентам
- Постоянные контакты с клиентами в соответствии с бизнес-процессами
- Обработка обращений клиентов
- Сегментация клиентов (по обороту, частоте заказов, параметрам заказа, интересу к продуктам, потребляемым услугам, VIP-клиенты)
- Контроль над эффективностью работы менеджеров
- Управление рекламациями от клиентов
- Фокусирование деятельности на целевых клиентах

Управление ресурсами компании

- Отслеживание занятости и доступности ресурсов компании
- Планирование загрузки ресурсов на основании полученной оперативной информации

Автоматизация документооборота

- Формирование заявок на перевозку, доставку
- Автоматический расчет заявки с учетом типа груза, вида транспорта, расстояния
- Автоматическая генерация первичной бухгалтерской документации

Повышение эффективности работы менеджеров

- Работа в соответствии с бизнес-процессами
- Формирование стандартных документов, сохранение версионности документов

Финансовое управление

- Планирование графика платежей
- Отслеживание дебиторов

<http://www.basicsolution.ru>

info@basicsolution.ru

+7 (926) 814 88 48