



"Нашей целью является качественное обслуживание различных категорий туристов. Terrasoft CRM позволяет нам хранить и анализировать все необходимые данные о клиентах, вести информацию о задачах и продажах по клиентам.

Мы можем получить полную картину по каждому клиенту, что позволяет выбрать индивидуальный подход и условия работы с ним, повышает эффективность продаж."

**Павел Сальников**, генеральный директор ООО «Маэстро»

Системы Terrasoft позволяют туристическим компаниям и турагентствам решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

### Полная история отношений с клиентами и партнерами

- История поездок и сотрудничества с каждым клиентом
- Максимально полная информация о клиенте (история путешествий, пристрастия, возраст, достаток), отслеживание взаимосвязей

### Эффективное управление работой с партнерами и агентами

- Постоянное обновление цен от партнеров
- Активность каждого агента, предоставляемые скидки, отправленные туристы
- Система отчетности по партнерам и агентам
- Бизнес-процесс по отработке заказов и обращений от агентов и партнеров

### Повышение качества работы менеджеров

- Наличие истории сотрудничества с клиентом, его пожеланий и запросов
- Отработка заявок от клиентов согласно установленному бизнес-процессу
- Формирование стандартных документов на разных языках
- Повышение скорости калькуляции заказа и оформления документов
- Формирование визовых анкет, отслеживание их состояния

### Повышение лояльности клиентов

- Повышения эффективности воздействий на клиентов за счет сегментации и выделения целевых групп
- Проведение регулярных рассылок каталогов и новостей, печать стикеров и конвертов

### Создание инструмента расчета цен

- Механизм формирования и расчета цен на туристические продукты
- Импорт цен от партнеров и регулярный экспорт прайс-листов
- Формирование ценовых каталогов
- Быстрый поиск информации по гостиницам и другим поставщикам услуг

### Повышение эффективности управления компанией

- Формирование статистических и аналитических отчетов (структура продаж авиабилетов, туров и спецпредложений по направлениям и менеджерам)
- Контроль работы менеджеров
- Визирование документов
- Управление бизнес-процессом

<http://www.basicsolution.ru>

[info@basicsolution.ru](mailto:info@basicsolution.ru)

+7 (926) 814 88 48