

"Внедрение Terrasoft CRM позволило нам сегментировать клиентскую базу, определяя стратегическую и тактическую значимость клиентов, что обеспечивает обоснованный выбор активности дальнейших работ по каждому клиенту.



С использованием Terrasoft мы можем запланировать и отслеживать объемы продаж в разрезе менеджеров, отделов, филиалов, регионов, рассчитывать регулярное расширение ассортимента."

Александр Калинин, директор Московского региона
Филиала **ЗАО НПК «Катрен»**

Системы Terrasoft позволяют фармацевтическим компаниям решать широкий круг задач для достижения стратегических целей бизнеса:

Управление медицинскими представителями

- Эффективное планирование и контроль визитов медицинских представителей с учетом маршрутов и категорий врачей
- Анализ посещений по каждому препарату, медицинскому представителю, по регионам, городам и учреждениям
- Контроль затрат медицинских представителей на маркетинговую деятельность. Анализ затрат на каждого врача
- Создание единого хранилища маркетинговых материалов

Управление взаимоотношениями с дистрибуторами

- Планирование поставок
- Анализ продаж по регионам
- Кредит-контроль

Управление маркетингом

- Анализ конкурентов
- Сегментация клиентов
- Целевые маркетинговые воздействия
- Планирование бюджетов маркетинговых мероприятий, контроль превышений бюджетов
- Анализ емкости рынка в различных регионах
- Учет рекламно-сувенирной продукции

Полная история взаимоотношений с различными категориями компаний

- Единая база ЛПУ (лечебно-профилактических учреждений), врачей, аптек
- История изменения лояльности врачей к препаратам и компании в целом
- Формирование базы opinion-лидеров, поддержка лояльных врачей

Финансовый учет

- Ведение Финансовой структуры компании, выделение центров финансовой ответственности (ЦФО)
- Ведение структуры статей и групп статей бюджета
- Автоматизация разнесения финансовых операций по ЦФО, статьям бюджета, проектам в соответствии с методами разнесения
- Использование различных методов разнесения операций: P&L, Cashflow
- Автоматизация системы визирования финансовых проводок
- Автоматизация формирования графика платежей/платежного календаря, отчет по кассовым разрывам
- Ведение бюджетирования

<http://www.basicsolution.ru>

info@basicsolution.ru

+7 (926) 814 88 48